

# Mestský úrad Sered'

---

Materiál č. 8 na prerokovanie MsR dňa 06.04.2010

Materiál č. 12 na prerokovanie MsZ dňa 20.04.2010

Názov materiálu:

## - Návrh- Komunitný plán sociálnych služieb

**Materiál obsahuje:**

- Návrh na uznesenie
- Návrh Komunitného plánu sociálnych služieb
- Dôvodovú správu

**Predkladá:** Kvetoslava Funtalová  
vedúca oddelenia vnútornej správy

**Vypracovala:** PhDr. Silvia Adamčíková  
referentka pre sociálne veci



## **Dôvodová správa:**

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) ukladá v § 83 mestám o obciam vypracovať Komunitný plán sociálnych služieb.

## Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Seredi na svojom zasadnutí dňa 20.04.2010 prerokovalo návrh Komunitného plánu sociálnych služieb

a schvaľuje

Komunitný plán sociálnych služieb

a) bez pripomienok

b) s pripomienkami:

# MESTO SEREĎ



**- N á v r h -**

## **Komunitný plán sociálnych služieb**

## OBSAH

<b>ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>1 KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE .....</b>	<b>4</b>
<b>2 ANALÝZA SOCIOLOGICKO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV .....</b>	<b>4</b>
<b>3 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....</b>	<b>5</b>
3.1 Opatrovateľská služba .....	5
3.2 Denné centrum .....	7
3.3 Nocľaháreň .....	8
3.4 Tretí sektor .....	8
<b>4 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY .....</b>	<b>9</b>
4.1 Sociálne odkázaní občania .....	9
4.2 Rodiny s deťmi .....	10
4.3 Zdravotne postihnutí a seniori .....	10
<b>5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB .....</b>	<b>11</b>
<b>SWOT ANALÝZA .....</b>	<b>12</b>

## ÚVOD

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) ukladá v § 83 mestám o obciam vypracovať Komunitný plán sociálnych služieb.

Obsahom Komunitného plánu sociálnych služieb je analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb, analýza demografických údajov, ciele a priority rozvoja sociálnych služieb, časový plán realizácie a spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb. Plán je vypracovaný na obdobie do roku 2013.

Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín. Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

O komunitnom plánovaní sociálnych služieb hovoríme preto, lebo základným definičným znakom je, že sú poskytované členom danej komunity – obyvateľom mesta Sereď. Druhým základným znakom je, že sú poskytované v komunite – na území mesta Sereď. Z toho vyplýva, že sociálne služby sú naplánované a poskytované tak, aby obyvatelia mesta Sereď zotrvali vo svojom prirodzenom sociálnom prostredí a pritom budú ich požiadavky uspokojené.

Komunitný plán sociálnych služieb poukazuje na pozitíva, ale aj problémy v jednotlivých oblastiach, na súčasný stav i možnosti poskytovaných sociálnych služieb, na problémy, ktoré sa musia denne v tejto širokej a veľmi závažnej oblasti riešiť a na možnosti riešenia do budúcnosti.

# 1 KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je metóda, ktorá umožňuje spracovávať rozvojové materiály v oblasti sociálnych služieb na úrovni mesta a ktorá výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie.

Charakteristickým znakom metódy je dôraz kladený:

- na zapájanie všetkých, ktorých sa spracovávaná oblasť týka,
- na dialóg a vyjednávanie,
- na dosiahnutie výsledku, ktorý je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zvážiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňovanie potrieb komunity. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú jednotliví aktéri:

- objednávateľ služieb – je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej lokalite – v našom prípade je to mesto Sereď
- poskytovateľ služieb – subjekt poskytujúci sociálne služby
- prijímateľ služieb – osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Sereď je strednodobý strategický dokument, ktorého cieľom je:

- vytvoriť podmienky pre poskytovanie kvalitných a dostupných sociálnych služieb pre jednotlivé sociálne skupiny,
- vytvoriť podmienky na podporu komunitného rozvoja za účelom predchádzania vzniku či zhoršovania nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov,
- podporovať trvalo udržateľný rozvoj mesta.

Ide o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti. Dokument je vypracovaný na obdobie rokov 2010-2013.

## 2 ANALÝZA SOCIOLOGICKO-DEMOGRAFICKÝCH ÚDAJOV

Mesto Sereď leží v juhozápadnej časti Slovenskej republiky v Podunajskej nížine na pravobrežnom vale Váhu. Katastrálne územie mesta leží po oboch stranách rieky Váh, ktorá preteká mestom, avšak iba malou časťou na ľavej strane Váhu. Leží v severnej časti okresu Galanta v trnavskom kraji. Mesto leží v rovine medzi Váhom a Dudváhom, ktorá je mierne členená iba starými poriečnymi valmi a mŕtvymi ramenami, v západnej časti s pieskovými dunami. Mesto leží v nadmorskej výške v rozmedzí od 124 m n.m. až p 130 m n.m. povrch celého katastrálneho územia je plochý a výškové rozdiely sú len minimálne.

Mesto Sereď má cca 17 tis. obyvateľov. Vekové zloženie obyvateľstva je nasledovné:



Tabuľka č.1: Vekové zloženie obyvateľstva k 11.03.2010

Počet obyvateľov	k 11.03.2010
0 – 15 rokov	2 239
16 – 59 rokov	12 012
60 a viac rokov	2 695
<b>Spolu</b>	<b>16 946</b>

Ako vidieť z tabuľky, globálny problém starnutia populácie je aktuálny aj u nás a v budúcnosti značne ovplyvní rozpočet v oblasti sociálneho zabezpečenia. Navyše treba mať na zreteli neuspokojivý vývoj zdravotného stavu slovenského obyvateľstva. Systém sociálnej pomoci štátu, ako jedného zo subjektov participujúcich na znižovaní dôsledkov spomínaných negatívnych javov, musí hľadať cesty na ekonomické a praktické uspokojovanie potrieb najmä ľudí so zdravotným postihnutím a starších občanov. Ak sa k tomu priradí jeden z cieľov sociálnej reformy – integrácia ľudí s postihnutím a starších občanov a zvyšovanie kvality ich života – je pre realizáciu uvedeného zámeru nevyhnutné dobudovanie uspokojivej siete sociálnych služieb. Pomoc formou vybraných sociálnych služieb má nezastupiteľné a nenahradiťelné miesto nakoľko napomáha, aby ľudské potreby a spoločenské roly starších a inak handicapovaných občanov zostávali čo najdlhšie zachované. Vďaka ich poskytovaniu môže táto špecifická skupina občanov udržiavať rodinné a priateľské vzťahy, uplatňovať sa na trhu práce a plnšie využívať možnosti sebarealizácie. Stupeň demokracie by sa mal posudzovať aj podľa toho, aké podmienky dokáže štát vytvoriť uvedeným minoritným skupinám.

### 3 ANALÝZA STAVU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Mesto Sereď zapísal Trnavský samosprávny kraj do Registra poskytovateľov sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách ako poskytovateľa nasledovných druhov sociálnych služieb:

- *opatrovateľská služba*
- *denné centrum*
- *nocľaháreň.*

Na území mesta sa nachádza Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov, ktoré prevádzkuje Trnavský samosprávny kraj. Zariadenie má kapacitu 127 klientov.

#### 3.1 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba je poskytovaná v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

1. je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
2. je odkázaná na pomoci pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.





Odkázanosť občana na poskytovanie opatrovateľskej služby sa posudzuje na základe žiadosti občana. Lekárskou a sociálnou posudkovou činnosťou je stanovený stupeň odkázanosti občana na pomoc inej osoby a rozsah úkonov opatrovateľskej služby.

Lekárska posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva zmluvný posudkový lekár. Výsledkom lekárskej posudkovej činnosti je lekársky posudok, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoci inej fyzickej osoby a termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby.

Sociálna posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu zahŕňa posudzovanie:

- individuálnych predpokladov fyzickej osoby,
- rodinného prostredia fyzickej osoby
- prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti.

Sociálna posudková činnosť sa realizuje návštevou v domácnosti žiadateľa o posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby a jej výsledkom je sociálny posudok, ktorý obsahuje znevýhodnenie fyzickej osoby v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Sociálnu posudkovú činnosť vykonáva sociálny pracovník mesta.

Na základe lekárskeho a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu a mesto Sereď vydáva rozhodnutie o odkázanosti občana na sociálnu službu. Rovnaký postup posúdenia odkázanosti občana na sociálnu službu je zachovaný aj v prípade, že občan žiada o posúdenie odkázanosti na poskytovanie starostlivosti v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby alebo v dennom stacionári.

Občan, ktorý je na základe rozhodnutia Mesta Sereď odkázaný na poskytovanie opatrovateľskej služby môže požiadať o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.

Zmluva o poskytovaní opatrovateľskej služby obsahuje:

- a) označenie zmluvných strán,
- b) druh, vecný rozsah a formu poskytovanej sociálnej služby,
- c) deň začatia poskytovania sociálnej služby,
- d) čas a miesto poskytovania sociálnej služby,
- e) sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia úhrady,
- f) podmienky zvyšovania sumy úhrady za sociálnu službu,
- g) dôvody odstúpenia od zmluvy.

Suma úhrady za opatrovateľskú službu je stanovená VZN č. 1/2009 o úhradách sa sociálne služby vo výške **0,83 € za hodinu opatrovateľskej služby**. Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa určí podľa rozsahu hodín poskytovaných úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v prepočte na počet pracovných dní v príslušnom mesiaci. Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti prijímateľa služby v pracovných dňoch v rozsahu 2 hod. denne až 7,5 hod. denne.

Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi opatrovateľskej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,3 násobku sumy životného minima

pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej zákonom o životnom minime. Ak prijímateľ opatrovateľskej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, môže úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť platiť aj iná osoba, alebo prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich príjem neposudzuje spoločne s príjmom prijímateľa opatrovateľskej služby, rodičom alebo deťom po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí mesačne zostať 1,3 násobku sumy životného minima ustanovenej zákonom o životnom minime. Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s Mestom Sereď zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu. Ak prijímateľovi opatrovateľskej služby nevznikne povinnosť platiť úhradu za opatrovateľskú službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a prijímateľ opatrovateľskej služby zomrie, nezaplatená úhrada za opatrovateľskú službu alebo jej časť je pohľadávka Mesta Sereď, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

Opatrovateľská služba je terénna forma sociálnej služby a poskytuje sa v byte klienta. V súčasnosti poskytuje Mesto Sereď opatrovateľskú službu 104 občanom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. U všetkých klientov bola posúdená ich odkázanosť na poskytovanie opatrovateľskej služby v zmysle zákona o sociálnych službách a majú uzatvorené zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby v súlade so zákonom o sociálnych službách.

Mesto Sereď zamestnáva 88 opatrovateliek. V zmysle zákona o sociálnych službách musia do konca roka 2011 všetky opatrovatelky spĺňať kvalifikačné predpoklady – mať úplné stredoškolské vzdelanie v študijnom odbore zameranom na opatrovanie alebo na poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo absolvovať akreditovaný kurz opatrovania najmenej v rozsahu 220 hodín. Kvalifikačné predpoklady spĺňa 10 opatrovateliek.

### 3.2 Denné centrum

Na území mesta Sereď sa nachádzajú 2 denné centrá (bývalé kluby dôchodcov), v ktorých sa v zmysle § 56 zákona o sociálnych službách poskytujú sociálne služby počas dňa fyzickým osobám, ktoré dovърšili dôchodkový vek a je v nich zabezpečený priestor pre vykonávanie záujmovej a kultúrnej činnosti. Prevádzka denných centier je financovaná z rozpočtu Mesta Sereď. V súčasnosti je v dennom centre zapísaných 210 fyzických osôb, ktoré dovърšili dôchodkový vek. Klienti sa v dennom centre stretávajú 3-krát týždenne, venujú sa rôznym činnostiam: ručným prácam, vareniu, pečeniu, nácviku speváckeho súboru, hrajú karty, lúštia krížovky, navštevujú kultúrne podujatia, organizujú výlety, slávnostné posedenia, využívajú relaxačné pobyty, žijú plnohodnotným životom. Zo strany Mesta Sereď je činnosť denných centier monitorovaná a je sledované efektívne vynakladanie finančných prostriedkov. Denné centra sú umiestnené v rodinných domoch, ktoré sú majetkom mesta, sú vybavené štandardným nábytkom, v každom je kuchynka a sociálne zariadenie pre ženy aj mužov.

Formou dohody mesto Sereď v každom dennom centre zamestnáva vedúcu denného centra, ktorá je zodpovedná za jeho chod, otváranie, zatváranie, vykonávanie administratívnych prác a organizovanie činnosti denného centra a upratovačku, ktorá 2x ročne vykoná kompletnú dezinfekciu a upratanie priestorov denného centra.

Pre seniorov Mesto Sereď poskytuje aj príspevok na stravovanie nepracujúcich dôchodcov. Stravník – nepracujúci dôchodca si platí za jeden obed 2,42 € a výška

príspevku na stravovanie, ktorú poskytuje Mesto Sereď je 0,33 € za jedno jedlo. V súčasnosti sa stravuje 86 nepracujúcich dôchodcov.

### 3.3 Nocľaháreň

Mesto Sereď poskytuje sociálne služby v nocľahárni v zmysle § 25 zákona o sociálnych službách. V nocľahárni sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať:

- poskytuje ubytovanie za účelom prenocovania,
- poskytuje posteľnú bielizeň,
- utvárajú sa podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- utvárajú sa podmienky na prípravu stravy.

V nocľahárni sa poskytujú služby pre 8 klientov – mužov, nocľaháreň je každoročne prevádzkovaná od 15.decembra do 15.marca nasledujúceho roku. Nocľaháreň je otvorená denne od 17,00 hod. do 8,00 hod. nasledujúceho dňa. Prevádzka nocľahárne je financovaná z rozpočtu mesta. Prevádzku nocľahárne zabezpečujú 3 pracovníci: vedúci nocľahárne a 2 zamestnanci ako dozor v nocľahárni. Dozor je zabezpečovaný denne od 17,00 hod. do 22,00 hod. Vedúci nocľahárne vykonáva dozor a kontrolu, registráciu ubytovaných, rozdeľovanie služieb, vyberanie poplatku za ubytovanie a nepretržitú pohotovosť za účelom okamžitého riešenia vzniknutých problémov. Nocľaháreň je vybavená základným účelným nábytkom, nachádza sa v nej sociálne zariadenie a kuchyňa. Sociálne zariadenie bolo v roku 2009 renovované a na základe projektu a finančných prostriedkov z VUC Trnava bola vymenená vaňa za sprchový kút v záujme zvýšenia kvality poskytovaných služieb v nocľahárni.

Úhrada za sociálne služby poskytované v nocľahárni je stanovená VZN Mesta Sereď č. 1/2009 o úhradách za sociálne služby vo výške **0,66 € za noc**.

Prevádzka nocľahárne a denných centier je schválená Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Galante.

### 3.4 Tretí sektor

Na území mesta pracujú aj neziskové organizácie, ktorých činnosť spočíva okrem iného aj v sociálnom poradenstve a realizácii kultúrnych, vzdelávacích a záujmových aktivít pre svojich členov. Klub zdravotne postihnutých a Slovenský zväz zdravotne postihnutých detí a mládeže v Seredi je zameraný svojou činnosťou na zdravotne postihnutých občanov a Mamaklub svojou činnosťou podporuje rodiny s deťmi – hlavne rodičov na materskej dovolenke. Na území mesta je zriadené aj Resocializačné stredisko pre mužov po liečbe látkových závislostí Teen Challenge Slovakia. Tieto neziskové organizácie sú financované z vlastných zdrojov, Mesto Sereď podporuje ich činnosť každoročne poskytovaním dotácií z rozpočtu Mesta Sereď v zmysle VZN č. 5/2006 o poskytovaní dotácií z rozpočtu Mesta Sereď.

Činnosť tretieho sektora na území mesta nedostatočne pokrýva všetky potreby a záujmy občanov mesta, najmä v oblasti charity.



## 4 ANALÝZA POŽIADAVIEK PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY

V zmysle zákona o sociálnych službách majú mestá a obce vo svojej kompetencii nasledovné druhy sociálnych služieb:

*Cieľová skupina: sociálne odkázaní občania*

- sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v zariadeniach, ktorými sú:

1. nocľaháreň,
2. nízkoprahové denné centrum.

*Cieľová skupina: rodiny s deťmi*

- sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, ktorými sú:

1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného a pracovného života,
2. poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu.

*Cieľová skupina: zdravotne postihnutí občania a dôchodcovia*

- sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
2. opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská a predčítateľská služba.

*Mestá a obce môžu poskytovať pre svojich občanov aj podporné služby, ktorými sú:*

- a) odľahčovacia služba,
- b) pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- c) poskytovanie sociálnej služby v dennom centre, poskytovanie sociálnej služby v integračnom centre,
- d) poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- e) poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- f) poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Mesto Sereď poskytuje sociálne služby pre svojich občanov na základe ich požiadaviek a podľa možností rozpočtu mesta.

### 4.1 Sociálne odkázaní občania

*Pre cieľovú skupinu sociálne odkázaných občanov mesto prevádzkuje nocľaháreň, ktorá je v prevádzke iba v zimných mesiacoch. Zatiaľ neboli požiadavky zo strany občanov bez prístrešia natoľko dôrazné a naliehavé, aby bolo potrebné nocľaháreň prevádzkovať počas celého roku. Nocľaháreň má kapacitu 8 lôžok, táto nebýva v plnej miere využitá napriek tomu, že počet občanov bez prístrešia je vyšší, ale nie všetci majú záujem o využívanie služieb v nocľahárni.*

V priebehu roka by sa dali priestory nocľahárne využívať ako stredisko osobnej hygieny pre občanov bez prístrešia, ktorí nemajú možnosti na vykonávanie osobnej hygieny.

V meste Sereď je 496 poberateľov opakovanej dávky pomoci v hmotnej núdzi z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Galanta, jedná sa o rodiny s deťmi, ale aj o jednotlivcov a manželské páry bez detí. Mesto Sereď podporuje občanov a rodiny

v hmotnej núdzi poskytnutím jednorazových dávok v hmotnej núdzi a potravinových poukážok na nákup k vianočným sviatkom.

Značnú časť poberateľov opakovanej dávky pomoci v hmotnej núdzi z UPSVR Galanta tvoria Rómovia. Rómska populácia sa od majoritnej odlišuje svojim životným štýlom, reprodukčným správaním, extrémne vysokou a dlhodobou nezamestnanosťou, či nízkou vzdelanostnou úrovňou. Problémom sú aj skúsenosti a nedôvera majoritnej spoločnosti voči Rómom. Potrebné je komplexné riešenie sociálnych služieb pre rómsku populáciu v oblastiach vzdelávania, bývania, zdravia a zamestnania. Konkrétne je treba podporovať vzdelávanie rómskych detí, ich pravidelnú dochádzku do školy, vzdelávanie dospelých Rómov so zameraním na ich pracovné návyky a doplnenie základného vzdelania, podporovať voľnočasové aktivity pre rómske deti a zabezpečiť sociálne bývanie.

## 4.2 Rodiny s deťmi

*Pre cieľovú skupinu rodiny s deťmi mesto nezabezpečuje žiadne sociálne služby, zo strany tejto cieľovej skupiny ani takáto požiadavka nebola vznesená. Rodiny s deťmi požadujú väčšinou iba bývanie, ktoré mesto Sereď zabezpečuje formou nájomných bytov.*

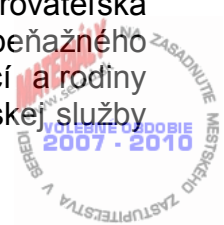
V rozpočte mesta sú vyčlenené finančné prostriedky na poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, ktorého výška je 199,16 €. Mesto Sereď zo svojho rozpočtu podporuje aktivity Mamaklubu, kde sa stretávajú rodičia na materskej dovolenke. Mesto taktiež podporuje výstavbu, čistotu a bezpečnosť detských ihrísk.

Terénnou sociálnou prácou sa Mesto Sereď snaží eliminovať sociálne problémy rodín s nezaopatrenými deťmi, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, poskytujú pomoc pri vybavovaní dávok a príspevkov, na ktoré majú rodiny zákonný nárok. Mesto je taktiež osobitným príjemcom dávok a príspevkov niektorých rodín v hmotnej núdzi, v záujme zabezpečenia úhrady za bývanie.

Na území mesta sa nachádza Detský domov ako zariadenie na výkon sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorý prevádzkuje TTSK. Mesto Sereď má v kompetencii poskytovanie príspevkov na sanáciu rodinného prostredia, z ktorého bolo dieťa vyčlenené a príspevky na dopravu rodičov za deťmi do detského domova a príspevky na tvorbu úspor pre deti umiestnené do detského domova. Tieto príspevky nie sú vyplácané vzhľadom na skutočnosť, že doposiaľ o poskytnutie príspevku nikto nepožiadaval.

## 4.3 Zdravotne postihnutí a seniori

*Pre cieľovú skupinu zdravotne postihnutých a seniorov je poskytovaná terénná sociálna služba – opatrovateľská služba. Občanmi je vyhľadávaná, na dobrej úrovni, občania sú spokojní s kvalitou poskytovanej opatrovateľskej služby, ktorá im umožňuje čo najdlhšie zotrvať v prirodzenom rodinnom prostredí. Mierny pokles klientov opatrovateľskej služby nastal na základe toho, že sa zvýšili platby za poskytovanú opatrovateľskú službu a na základe toho, že sociálnym šetrením bolo zistené, že niektorí klienti sú odkázaní na celodenné opatrovanie, opatrovateľská služba je pre nich nepostačujúca a bolo im odporúčané vybavovanie peňažného príspevku na celodenné opatrovanie na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Galante. Po vybavení tohto príspevku im bolo poskytovanie opatrovateľskej služby*



ukončené. Pre budúcnosť je nutné v rozpočte mesta Sered' naďalej vyčleňovať finančné prostriedky na zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby pre občanov mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby. Mesto Sered' musí zabezpečiť zvýšenie kvalifikácie opatrovateliek tak, aby spĺňali kvalifikačné predpoklady uvedené v zákone o sociálnych službách.

V meste Sered' chýba monitorovací a signalizačný systém na privolanie pomoci, ale najmä zariadenie pre seniorov, ktoré by poskytovalo pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoci inej fyzickej osoby, ubytovanie, stravovanie, zaopatrenie, rehabilitáciu, sociálne poradenstvo a ošetrovateľskú starostlivosť. Záujem zo strany dôchodcov je o zariadenie pre seniorov s vyšším štandardom služieb v porovnaní so štandardom, ktorý poskytuje DSS a zariadenie pre seniorov na Dolnočepenskej ul. Výstavba a prevádzka takéhoto zariadenia patrí však medzi finančne náročnejšie projekty. Starnutie populácie a zvyšujúci sa počet seniorov bude vytvárať zvýšený dopyt po službách pre túto cieľovú skupinu.

V meste Sered' je evidovaných 802 držiteľov preukazu občana s ťažkým zdravotným postihnutím s rôznym druhom a rozsahom postihu. Neziskové organizácie Klub zdravotne postihnutých a Slovenský zväz zdravotne postihnutých detí a mládeže im poskytujú najmä poradenskú činnosť, v Klube zdravotne postihnutých je zriadené rehabilitačné stredisko. Absentujú však najmä podporné služby ako sú chránené bývanie a chránené dielne. Mesto Sered' postupne realizuje budovanie bezbariérových vstupov na objektoch vo vlastníctve mesta a bezbariérových prechodov.

## 5 CIELE A PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitný plán sociálnych služieb je strednodobý strategický dokument, ktorý analyzuje súčasný stav a navrhuje nasledovné odporúčania a priority, realizácia ktorých prispeje k lepšiemu a efektívnejšiemu zabezpečovaniu sociálnych služieb pre občanov nášho mesta:

- zriadiť zariadenie pre seniorov (*Termín: do r. 2012*)
- v rozpočte mesta Sered' navýšiť objem finančných prostriedkov na zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby (*Termín: r. 2011*)
- zabezpečiť zvýšenie kvalifikácie opatrovateliek (*Termín: do konca r. 2011*)
- zriadiť stredisko osobnej hygieny pre občanov bez prístrešia (*Termín: r. 2011*)
- dbať na bezbariérovosť schvaľovaných projektov verejných inštitúcií, chodníkov, kultúrnych inštitúcií, športovísk (*Termín: trvalý*)
- naďalej podporovať činnosť zväzov zdravotne postihnutých dospelých, detí a mládeže, materského centra a iných neštátnych združení (*Termín: trvalý*)

Uvedené ciele bude možné dosiahnuť iba medzisektorovou spoluprácou. Kľúčovou otázkou je však dostupnosť finančných prostriedkov na realizáciu uvedených cieľov a zámerov. Možnosťami financovania výstavby a prevádzky jednotlivých zariadení poskytujúcich sociálne služby sú štrukturálne fondy EÚ, dotácie z VÚC Trnava, z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, z Ministerstva výstavby a regionálneho rozvoja, rozpočet mesta, sponzorské dary, príspevky od budúcich obyvateľov zariadení.



## SWOT ANALÝZA

### SILNÉ STRÁNKY:

- ❖ ustálený počet obyvateľov mesta
- ❖ dostatok pracovných príležitostí
- ❖ nízka miera nezamestnanosti
- ❖ záujem obyvateľov pracovať a bývať v Seredi
- ❖ dobrá úroveň sociálnych služieb poskytovaných mestom
- ❖ podpora mesta existujúcich združení tretieho sektora, ktoré pôsobia na území mesta alebo poskytujú služby obyvateľom mesta

### SLABÉ STRÁNKY:

- ❖ oslabovanie a zmena hodnôt v rodine
- ❖ prehlbovanie sociálnych rozdielov
- ❖ absencia tretieho sektora v oblasti charity
- ❖ nedostatočná bezbariérovosť v meste
- ❖ chýbajúce zariadenia poskytujúce sociálne služby

### PRÍLEŽITOSTI:

- ❖ možnosť získať finančné prostriedky z eurofondov
- ❖ aktivity mimovládnych organizácií
- ❖ zintenzívnenie cielej spolupráce mesta so zástupcami orgánov samosprávneho kraja

### OHROZENIA:

- ❖ pokles pôrodnosti, postupné starnutie obyvateľstva
- ❖ postupné oslabovanie rodinnej súdržnosti
- ❖ nedostatok finančných prostriedkov na budovanie siete zariadení poskytujúcich sociálne služby